

*Licenza Ministeriale 4399/2020*  
*Rilasciata dal Ministero dello Sviluppo Economico.*

---

**DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2023**

**Nel 2023 non sono pervenuti reclami per i servizi postali offerti da PostServizi**

% Reclami Anno 2023	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Raccomandate	0
Prioritarie	0
Pacchi	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.